

**NÁVOD K POUŽITÍ**  
**Elektrický zvedák NEWTON**





**Před použitím zvedáku si pozorně přečtěte následující pokyny.**

### Úvod

Produkt poskytuje podporu při přesunech pacientů z různých míst a zdravotnických zařízení. Elektrický zvedák slouží k přepravě a přesunu pacientů ve vnitřních prostorách. Pomáhá při přepravě osob s úplným nebo částečným postižením, jako jsou pacienti upoutaní na lůžko a starší pacienti s omezenou schopností pohybu. Správné používání zvedáku umožňuje pohyb seniorů, invalidů a ochrnutých osob, např. do postele, na toaletu, do koupelny atd.

### BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA

Při používání elektrických výrobků, zejména v přítomnosti dětí, dodržujte všechna bezpečnostní opatření, včetně následujících.

### NEBEZPEČÍ!

**Abyste snížili riziko úrazu elektrickým proudem:**

1. Nepoužívejte zvedák při koupání.
2. Vždy po použití zařízení ihned vypněte.
3. Neumisťujte ani neskladujte zařízení na místě, kde by mohl spadnout nebo být vtažen do vany nebo umyvadla.
4. Zařízení nevkládejte ani neponořujte do vody nebo jiné kapaliny.
5. Nedotýkejte se zařízení, pokud spadlo do vody. V takovém případě okamžitě odpojte zařízení ze zásuvky.



### VAROVÁNÍ!

1. Naučit se používat zařízení by mělo začít pod dohledem kvalifikované osoby.
2. Níže jsou uvedeny bezpečnostní tipy, které vám pomohou bezpečně ovládat zařízení.
3. Nedodržení varování v této příručce může vést k poškození zařízení a zranění osob.
4. Nedodržení informací uvedených v poznámkách může vést k poškození zvedáku.
5. Návod uvádí situace, které mohou při provozu nastat, aby si uživatel mohl rychle osvojit obsluhu zařízení.
6. Nepřekračujte zatížení 150 kg.
7. Zařízení má elektromagnetické vlastnosti. Rádiové vlny, např. z mobilních telefonů, rádií nebo radarů, mohou rušit provoz zvedáku. Při používání zvedáku věnujte pozornost takovým zařízením.
8. Zabraňte náhodnému pohybu zvedáku.
9. Používání zvedáku po užití léků nebo s fyzickými omezeními: Při používání zvedáku buďte opatrní a rozumní. Nepoužívejte zařízení po požití léků nebo alkoholu, protože tyto látky mohou ovlivnit vaši schopnost logického uvažování.
10. Jakýkoli vážný incident související s prostředkem musí být oznámen výrobcí a příslušnému orgánu členského státu, v němž má uživatel nebo pacient bydliště.



**Před zasunutím elektrického kabelu do zásuvky se ujistěte, že napájecí zdroj odpovídá požadavkům zařízení.**



**POZOR!**

Baterii sami neinstalujte, neopravujte ani neupravujte.



**POZOR!**

Výrobce neručí za škody nebo úrazy způsobené překročením maximální nosnosti zvedáku.



**POZOR!**

Neumisťujte zvedák na šikmé povrchy, protože by se mohl převrhnout.



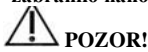
**POZOR!**

Nejezděte zvedákem přes schody, obrubníky nebo jiné překážky, protože zařízení se může převrátit, což může vést k poškození zařízení nebo ke zranění osob.



**POZOR!**

Pokud pacient zůstane v určité poloze na zvedáku po určitou dobu, měly by být aktivovány brzdy, aby se zabránilo náhodnému pohybu zařízení.



**POZOR!**

Pokud užíváte léky dlouhodobě nebo máte fyzická omezení při používání zvedáku, dodržujte doporučení lékaře.

## 1. ÚVOD

Návod k použití by měl být použit při první montáži nebo jako připomínka správného použití výrobku.

### OBECNÉ INFORMACE

Před použitím zvedáku si pečlivě a důkladně přečtěte návod k obsluze. Pokud máte jakékoli pochybnosti o stavu zvedáku, nepoužívejte je, protože nesprávné použití může způsobit poškození produktu nebo zranění osob. Máte-li jakékoli dotazy, kontaktujte výrobce.

Věnujte zvláštní pozornost varováním a poznámkám uvedeným v tomto návodu. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za jakékoli zranění nebo škody způsobené nesprávným použitím tohoto produktu nebo nedodržením varování a upozornění.

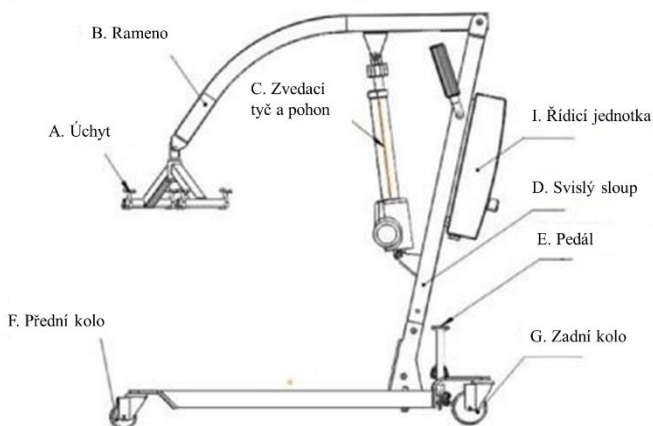
Následující opatření platí pro celou tuto příručku a řeší důležité problémy. Přečtěte si je prosím pozorně. Dodržování informací uvedených v návodu má přímý dopad na bezpečné používání zvedáku.

### EMC VAROVÁNÍ

Toto zařízení bylo testováno a bylo zjištěno, že vyhovuje limitům pro zdravotnické pomůcky EN 60601-1-2:2015. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly průměrnou ochranu před škodlivým rušením v typickém lékařském prostředí. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii a pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobovat škodlivé rušení jiných zařízení v blízkosti. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci k rušení nedojde. Pokud toto zařízení způsobuje rušení jiných zařízení, což lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil napravit rušení jedním nebo více z následujících opatření:

- změnit směr nebo polohu přijímacího zařízení;
- zvětšit vzdálenosti mezi zařízeními;
- připojte zařízení do zásuvky v jiném okruhu, než ke kterému jsou připojena ostatní zařízení;
- požádejte o pomoc výrobce, dodavatele nebo servisního technika.

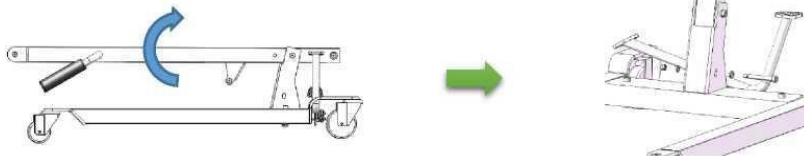
## 2. KONSTRUKCE PRODUKTU



- A. Úchyt
- B. Rameno
- C. Zvedací tyč a pohon
- D. Svislý sloup
- E. Pedál pro nastavení šířky
- F. Přední kolo
- G. Zadní kolo
- H. Závěs
- I. Řídicí jednotka

## 3. INSTALACE

1. Připravte si rám zvedáku a náhradní díly: zvedací tyč s pohonem, řídicí jednotku, ovladač, USB kabel, sada nářadí.
2. Připravte si návod k použití.



### Svislý sloup

Vyjměte zvedák a náhradní díly z krabice. Vyklopte svislý sloup nahoru a nainstalujte šrouby s částečným závitem a podložkami v uvedeném pořadí. Utáhněte je vhodným klíčem a zkontrolujte, zda jsou bezpečně upevněny.

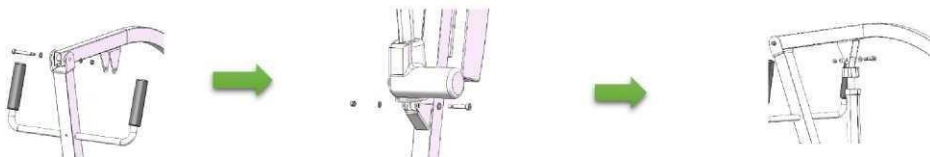


**PŮZOR!**

**Během instalace nestůjte pod sloupem, protože náhodný pád může způsobit zranění!**

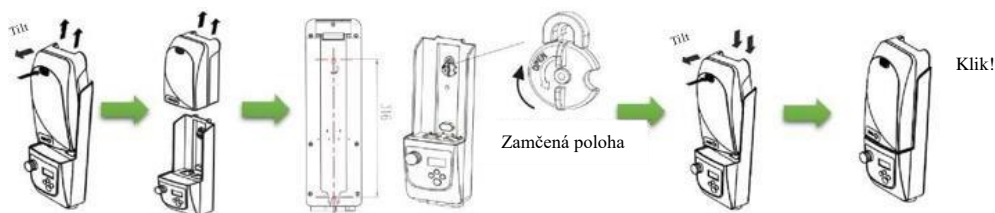
### Zvedací rameno a pohon

4



Vyrovnejte rameno s montážním otvorem sloupku, nainstalujte šroub a podložku, nainstalujte zvedací tyč se elektrickým pohonem na svislý sloup, a nakonec spojte šroubem zvedací tyč a rameno. Zajistěte všechny matice a zkontrolujte, zda jsou bezpečně utaženy.

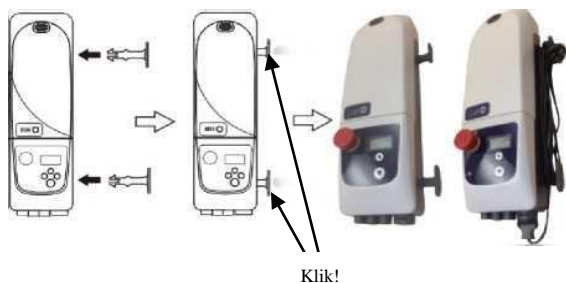
## Řídicí jednotka



Vyjměte baterii z řídicí jednotky a umístěte montážní otvory na upevňovací šrouby sloupku na zadní straně krabice řídicí jednotky.

Jak je znázorněno na obrázku, stiskněte knoflík do zamčeného stavu a poté znovu vložte baterii do krabice řídicí jednotky.

Vložte háček do bočního otvoru, abyste usnadnili skladování napájecího kabelu. Zavěste kabel na přední háček držáku.



## 4. INSTRUKCE

### Řídicí jednotka

#### 1. Tlačítko nouzového zastavení

Tlačítko nouzového zastavení přeruší a zapne napájení, čímž motor v nouzových situacích okamžitě zastaví.

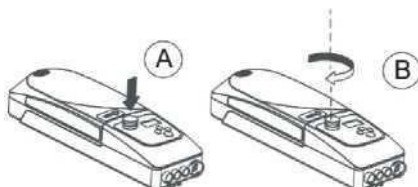
Vypnutí: Stisknutím červeného tlačítka (viz obrázek A) se ovládací zařízení vypne.

Zapnutí: Otočením červeného tlačítka ve směru hodinových ručiček (viz obrázek B) se ovládací zařízení vrátí do provozu.



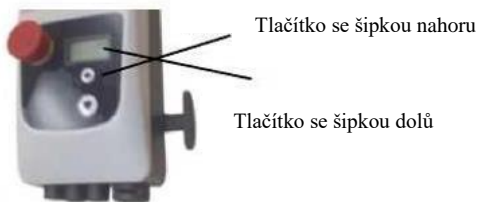
**POZOR!**

**Pokud zařízení nebudete používat déle než 3 dny, vypněte řídicí jednotku, abyste ochránili baterii před zbytečným vybitím.**



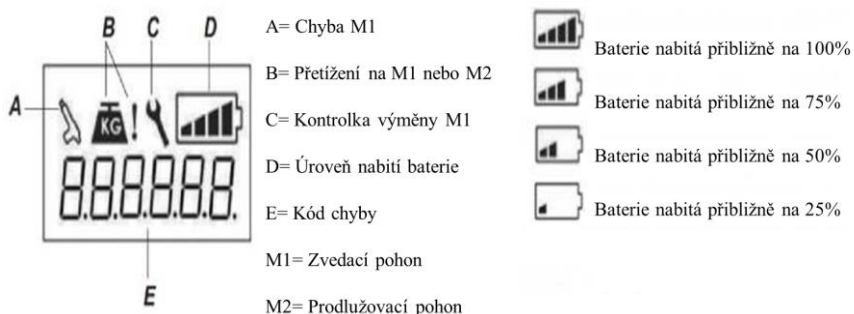
## 2. Nouzové nastartování a zastavení motoru

Pomocí tlačítek se šipkami nahoru a dolů zastavíte motor v případě poruchy ručního ovladače nebo výpadku napájení.



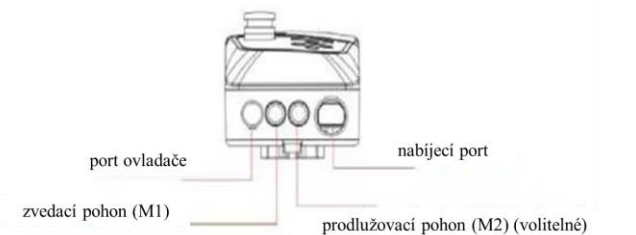
## 3. LCD displej

Displej na řídicí jednotce slouží k zobrazení pokynů a důležitých informací.



## 4. Připojení řídicí jednotky

Zařízení je vybaveno 4 porty, jak je znázorněno na obrázku, počínaje zleva: port ovladače, zvedací pohon (M1), prodlužovací pohon (M2) (volitelné), nabíjecí port.

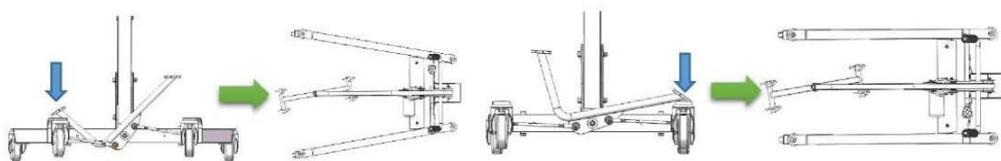


## 5. Ovladač

Pomocí tlačítek se šipkami nahoru a dolů na rukojeti ovladače můžete ovládat pohyb ramene nahoru a dolů. Uvolněním tlačítek pohyb zastavíte.

## Nastavení šířky základny

Šířku základny lze ručně nastavit pomocí nožního pedálu. Pro rozšíření základny sešlápněte levý pedál a pro zúžení sešlápněte pravý pedál.



## Ruční nouzové spuštění

Otočením červeného plastového krytu proti směru hodinových ručiček můžete zařízení ručně snížit.



## Zabrzdnění a odbrzdění brzdy zadního kola

Zadní kolo zvedáku lze aretovat, aby se zabránilo otáčení nebo bočnímu pohybu zvedáku. Brzda zadního kola se zapíná a odpojuje nohou. Chcete-li brzdu zablokovat, stiskněte dlouhou plastovou část a pro obnovení pohybu stiskněte kratší část.



Odbrzdněný

Zabrzdněný



**Zabrzdnění kola při zvedání může způsobit pád zvedáku.**

## Zvedání

Při ovládání zvedáku by měly úchyty vždy směřovat kolmo k těžišti pacienta.

## Nabíjení

Pokud je baterie téměř vybitá (viditelný jeden proužek), řídicí jednotka vydá 4 pípnutí, aby signalizovala nutnost okamžitého dobití. Vybitá baterie nebude fungovat.



## **POZOR!**

Během nabíjení musí být aktivováno tlačítko nouzového zastavení. Během této doby nebude zvedák v provozu.



## **POZOR!**

Pokud nebylo zařízení delší dobu používáno, mělo by se nabít.



## **POZOR!**

Neprovádějte nabíjení ve vlhkém prostředí.

## **5. ÚDRŽBA**

Zvedák vyžaduje pravidelný servis. Při dodržení pokynů pro údržbu zvedák vydrží mnoho let. Některé běžné kontroly můžete provádět sami, jiné provádí výrobce. Pokud se během údržby nebo provozu vyskytnou problémy, kontaktujte výrobce.



## **POZOR!**

**Zvedák, jako každé elektrické nebo mechanické zařízení, je citlivý na podmínky použití. Vždy je třeba se vyhnout vlhkému prostředí. Přímý kontakt s vodou nebo vlhkým prostředím může způsobit poruchu elektrických nebo mechanických částí zvedáku. Voda může také způsobit korozi elektronických součástek a rezivění rámu!**

### **Tipy pro kontrolu před použitím:**

1. Pro zajištění bezpečnosti zkontrolujte spojení mezi ovladačem a bateriovou částí.
2. Zkontrolujte úroveň nabití baterie.
3. Zkontrolujte kabely.
4. Zkontrolujte brzdy.
5. Pokud je zjištěn problém, kontaktujte co nejdříve výrobce nebo distributora.

### **Pokud je výrobek vystaven vodě, proveďte následující úkony údržby:**

1. Výrobek co nejvíce osušte utěrkou a nechte na suchém místě uschnout.
2. Před použitím proveďte všechny bezpečnostní a funkční testy.
3. Pokud zjistíte nějaké nesrovnalosti, kontaktujte distributora produktu.

### **Obecné pokyny:**

1. Vyvarujte se kopání nebo úderů do řídicí jednotky, zejména do rukojeti ovladače.
2. Abyste předešli dlouhodobému provozu v drsných podmínkách, jako je příliš vysoká nebo příliš nízká teplota a vlhkost, udržujte řídicí jednotku v suchu.
3. Zkontrolujte všechny elektrické spoje z hlediska stability a poškození.
4. Když svítí kontrolka stavu nabití baterie, baterie je plně nabitá a elektrický systém ovladače funguje správně.
5. Přítomnost pouze jednoho řádku na indikátoru nabití baterie indikuje nízké nabití baterie a potřebu nabíjení; elektrický systém funguje správně.
6. Zkontrolujte všechny kabely, zda jsou správně připojeny a zda nejsou rezavé.
7. Zkontrolujte, zda jsou ložiska kol namazaná a utažená. Není třeba je pokrývat další vrstvou mazu.

### **Denní kontrola produktu:**

1. Vizually zkontrolujte zvedák, zda nevykazuje vnější poškození nebo opotřebení.



2. Zkontrolujte dotažení šroubů a matic na ramenu, zvedací tyči a na základně.
3. Zkontrolujte poškození háčků a kabelů.
4. Zkontrolujte správnou funkci ručního ovladače, elektrického pohonu a nastavení šířky.
5. Zkontrolujte funkci nouzového spouštění. Máte-li jakékoli dotazy, kontaktujte svého distributora.

#### **Týdenní kontroly:**

1. Odpojte konektor ručního ovladače a pohonu od řídicí jednotky, zkontrolujte připojení a zkontrolujte, zda nedošlo ke korozi. V případě potřeby kontaktujte svého distributora.
2. Zkontrolujte, zda jsou všechny šrouby zajištěny a zda kabely nejsou prasklé nebo ohnuté. Zkontrolujte funkci brzd.

#### **Měsíční kontroly:**

1. Zkontrolujte stav opotřebení univerzálního kola. Pokud jsou nutné servisní práce, kontaktujte svého distributora.
2. Zkontrolujte opotřebení a uvolnění čtyř kol. Někdy je nutné provést úpravy nebo vyměnit ložiska. Ohledně opravy nebo výměny kontaktujte svého distributora.
3. Udržujte zařízení čisté. Odstraňte zbytky, jako jsou vlasy, jídlo, tekutiny a další.

#### **Další pokyny pro údržbu:**

1. Teplota: Některé části zvedáku jsou citlivé na teplotu.
2. Nabíječka: Při extrémně nízkých teplotách může baterie zamrznout. Toto zamrznutí může být způsobeno mnoha faktory, jako je typ nabíječky, frekvence používání a konstrukce baterie (např. uzavřené olověné nebo gelové baterie).

Vysoká teplota může zpomalit zvedání. Elektrická skříň chrání motor a další elektronické komponenty před poškozením.

#### **Skladování**

Zařízení by mělo být skladováno v suchu při teplotách  $>0^{\circ}$  a relativní vlhkosti  $<60\%$ . Nenechávejte zařízení na místech vystavených extrémním teplotám. Při skladování zařízení vyjměte baterii a zkontrolujte její strukturu. Skladování jednotky v jiných, než výše popsaných podmínkách může způsobit rezivění zvedacího systému a poškození elektrického systému.

#### **Čištění**

Zařízení je třeba opláchnout vodou.

Zvedák by měl být čištěn čistým a vlhkým hadříkem. K čištění nosiče nepoužívejte chemikálie, protože mohou způsobit korozi a roztržení. Závěs by se měl čistit vlhkým ručníkem a jemným mýdlovým roztokem.

## **6. ZÁVADY A ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ**

Níže uvedená tabulka ukazuje běžné závady a kroky řešení problémů. Pokud nemůžete problém vyřešit sami, obraťte se na autorizovanou firmu.

<b>ZÁVADA</b>	<b>ŘEŠENÍ</b>
Zařízení nefunguje.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je stisknuto tlačítko nouzového zastavení.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda jsou kabely ručního nebo elektrického zařízení správně připojeny.</li> <li>3. Zkontrolujte, zda není baterie vybitá.</li> <li>4. Zkontrolujte kontaktní panel baterie, zda není problém nebo poškození.</li> <li>5. Vyhledejte autorizovaného dodavatele.</li> </ol>
Zařízení nelze nabíjet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je nabíječka zapojena do síťové zásuvky.</li> <li>2. Zkontrolujte panel s kontakty baterie, zda nevykazuje problémy nebo poškození.</li> <li>3. Kontaktujte firmu Reha Fund.</li> </ol>

Stroj se při zvedání náhle zastaví.

1. Zkontrolujte, zda je stisknuto tlačítko nouzového zastavení.
2. Použijte nouzové spouštěcí zařízení.
3. Vyhledejte autorizovaného dodavatele.

Pokud provedení kroků ve výše uvedené tabulce problém nevyřeší, kontaktujte prosím firmu Reha Fund.

## TECHNICKÉ SPECIFIKACE

SEZNAM	SPECIFIKACE
Model	Zvedák Newton
č.j.	RF-1000
Rozměry	1200 x 595 x 1210 mm
Šířka zvedáku	810 mm
Baterie (kyselino-olověná)	Jmenovitá kapacita: 4,5 AH
Pohon	Jmenovité napětí: 24V
Přední kolo	Univerzální kolo o průměru 3 palce
Zadní kolo	Univerzální kola s brzdou, průměr 4 palce
Maximální hmotnost uživatele	150 kg
Hmotnost zařízení	42 kg
Výška zdvihu	1210 mm -1820 mm
Jmenovité napětí	24V
Maximální zatížení	Tlak 8000 N
Počet zdvihů s plně nabitou baterií	80-120 x

## POZNÁMKA

1. Výše uvedené technické údaje platí na všech místech se stejnými parametry elektřiny.
2. Pro další technickou dokumentaci kontaktujte svého dodavatele.
3. Výrobek zlikvidujte v souladu s místními zákonnými požadavky.

## PŘÍLOHA A: Informace o EMC (podle EN 60601-1-2:2015)

### Pokyny a prohlášení výrobce – elektromagnetické emise:

Toto zařízení je určeno pro použití v níže specifikovaném elektromagnetickém prostředí. Uživatel tohoto zařízení by měl zajistit, aby byl v takovém prostředí používán.


Test emisí	Shoda	Pokyny pro elektromagnetické prostředí
Emise RF CISPR 11	Skupina 1	Zařízení využívá energii RF pouze pro vnitřní funkce. Proto jsou emise RF velmi nízké a nemohou způsobit žádné rušení v okolních elektronických zařízeních.
Emise RF CISPR 11	Třída A	
Harmonické emise IEC61000-3-2	Třída A	Zařízení je vhodné pro použití ve všech místnostech, včetně domácích, a může být připojeno k veřejné síti s nízkým napětím.
Kolísání napětí / emise vibrací IEC61000-3-3	Splňuje	

**Pokyny a prohlášení výrobce – elektromagnetické emise:** Toto zařízení je určeno pro použití v níže specifikovaném elektromagnetickém prostředí. Uživatel tohoto zařízení by měl zajistit, aby byl v takovém prostředí používán.

Test odolnosti	IEC60601 Úroveň testu	Shoda	Pokyny pro elektromagnetické prostředí
Elektrostatický výboj (ESD) IEC61000-4-2	±6kV kontakt ±8kV vzduch	±6kV kontakt ±8kV vzduch	Podlahy by měly být dřevěné, betonové nebo keramické dlaždice. Pokud jsou podlahy pokryté syntetickým materiálem, relativní vlhkost by měla být alespoň 30 %.
Rychlé elektrické přechody / série IEC61000-4-4	±2kV pro napájecí linky, ±1kV pro linky vstup/výstup	±2kV pro napájecí linky, ±1kV pro linky vstup/výstup	Kvalita napájení by měla být běžná (nikoli průmyslová nebo nemocniční).
Vlny IEC61000-4-5	±1kV linka - linka, ±2kV linka - zem	±1kV linka - linka,	Kvalita napájení by měla být běžná (nikoli průmyslová nebo nemocniční).
Poklesy napětí, krátké přerušení a změny napětí na napájecích linkách IEC61000-4-11	<5% UT (>95% skok v UT) na 0,5 cyklů 40% UT (60% skok v UT) na 5 cyklů 70% UT (30% skok v UT) na 25 cyklů <5% UT (>95% skok v UT) po dobu 5 sek.		Kvalita napájení by měla být běžná (nikoli průmyslová nebo nemocniční). Pokud uživatel požaduje nepřerušovanou a nerušenou činnost zařízení, měl by si zajistit stabilní napájení nebo baterie.
Magnetické pole s frekvencí 50/60Hz IEC61000-4-8	3A/m	3A/m	Magnetické pole s frekvencí energie by mělo být na úrovni charakteristické pro netypické lokace, typické pro průmyslové nebo nemocniční prostředí.
















POZNAMKA:  $U_T$  je napájecí napětí A.C. před testováním.

**Pokyny a prohlášení výrobce – elektromagnetické emise:** Toto zařízení je určeno pro použití v níže specifikovaném elektromagnetickém prostředí. Uživatel tohoto zařízení by měl zajistit, aby byl v takovém prostředí používán.

Test odolnosti	IEC60601 Úroveň testu	Shoda	Pokyny pro elektromagnetické prostředí
Vodivost RF IEC61000-4-6	3Vrms 150kHz do 80MHz mimo pásmo ISM <sup>a</sup>	3Vrms	Přenosná a pohyblivá zařízení RF by měla být používána ne blíže ke kterékoli části zařízení, včetně kabelů, než je doporučená vzdálenost vypočítaná podle rovnice odpovídající frekvenci vysílače.  Doporučená vzdálenost: $d = \left[ \frac{3.5}{20} \right] \sqrt{P}$ od 150kHz do 80MHz $d = \left[ \frac{3.5}{20} \right] \sqrt{P}$ od 80MHz do 800MHz $d = \left[ \frac{7}{20} \right] \sqrt{P}$ od 800MHz do 2.5GHz  kde <b>P</b> je maximální jmenovitý výkon vysílače ve wattch (W) podle výrobce vysílače a <b>d</b> je doporučená vzdálenost v metrech (m). <sup>b</sup>
Záření RF IEC61000-4-3	3V/m 80MHz až 2,5GHz	3V/m	Síla pole z pevných RF vysílačů, jak je určena elektromagnetickým polem místa <sup>c</sup> , by měla být nižší než úroveň shody při jakékoli frekvenci kolísání <sup>d</sup> . Rušení může nastat v blízkosti zařízení označených následujícím symbolem:  

**SEZNAM POUŽITÝCH MATERIÁLŮ**  
Konstrukce zvedáku je ocelová.

## VYSVĚTLENÍ SYMBOLŮ

	Výrobce
	Označení CE
	Referenční číslo
	Datum výroby
	Přečtěte si návod k použití
	Upozornění
	Sériové číslo
	Nahore, nepřevracet
	Skladujte na suchém místě
	Křehké, manipulujte opatrně
	Díly typu BF
	Ochranné zařízení třídy II
	Toto zařízení je označeno v souladu s evropskou směrnicí (WEEE) a českým zákonem o odpadních elektrických a elektronických zařízeních. Toto označení informuje o tom, že zařízení by mělo být vráceno na místo po době jeho používání zpracování odpadu z elektrických a elektronických zařízení.
	Neřezat
	Recyklace



**REHA FUND Sp. z o.o.**

ul. Staniewicka 14, 03-310 Varšava, Polsko  
tel.: +48 22 594 03 00, fax.: +48 22 594 03 07  
e-mail: info@rehafund.pl www.rehafund.pl

Ver. 1.1  
Vydáno: 00/2021



**ZÁRUČNÍ LIST  
ZVEDÁK NEWTON**

<b>Model:</b>	<b>Sériové číslo:</b>	<b>Datum prodeje:</b>	<b>Podpis a razítko prodejce:</b>

**PODMÍNKY ZÁRUKY**

1. Výrobce ubezpečuje zákazníka, že předaný předmět prodeje, na který je vystavený tento záruční list, je úplně nový a kvalitní.
2. Na zvedák se vztahuje záruka 24 měsíců od data prodeje v záručním listě.
3. Základem pro posouzení reklamace je dodání čistého kompletního výrobku se správně vyplněným záručním listem a dokladem o koupi (účtenka, faktura s DPH). Nedostatek dokumentů nebo doručení kontaminovaného produktu má za následek pozastavení nebo odmítnutí posouzení reklamace.
4. Reklamacie jsou vyřizovány neprodloužen v co nejkratší době, nejdéle do 14 dnů ode dne doručení zboží do servisního střediska. Pokud jsou díly potřebné k opravě dovezeny ze zahraničí, může být tato lhůta prodloužena, o čemž bude stěžovatel informován.
5. Případné závady na zařízení odstraní REHA FUND Sp. z o. nebo autorizovaným servisním technikům za předpokladu, že matrace a pumpa byly používány v souladu s jejich zamýšleným účelem a doporučeními v návodu k použití.
6. Servisní středisko má právo odmítnout záruční opravu, pokud je záruční list nečitelný nebo došlo ke změně či opravě jakýchkoliv údajů.
7. Záruka se nevztahuje na:
  - činnosti související s údržbou, čištěním, používáním, skladováním a seřizováním výrobku popsané v návodu k použití;
  - díly podléhající opotřebením při běžném používání;
  - mechanické a tepelné poškození, např. škrábance, řezy atd.;
  - poškození způsobené používáním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, nedbalostí, prováděním nezávislých oprav, úprav, konstrukčních změn a následkem náhodných událostí.
8. Před vrácením zařízení autorizovaným servisním technikům by mělo být vyčištěno v souladu s návodem k použití, aby bylo vhodné pro servisní prohlídku.
9. Opravy a výměny náhradních dílů by měli provádět autorizovaní servisní technici společnosti Reha Fund Sp. z o.
10. V případě neoprávněné reklamace (produkt je funkční) nebo je-li škoda způsobena vinou uživatele, nese veškeré náklady spojené s projednáním reklamace reklamující strana, např. náklady na dopravu.
11. Provádění jakýchkoli oprav nebo úprav bez nahlášení autorizovanému servisnímu středisku bude mít za následek okamžitou ztrátu záručních práv.
12. Územní rozsah záruční ochrany pokrývá území České republiky.
13. Záruka na prodávané zboží nevyklučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva zákazníka vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou.

**SEZNAM SERVISNÍCH OPRAV (vyplní servis)**

<b>Č.</b>	<b>Datum podání žádosti</b>	<b>Objednávka č.</b>	<b>Popis závady/rozsah opravy</b>	<b>Datum vykonání opravy</b>	<b>Razítko a podpis servisu</b>
1.					

2.					
----	--	--	--	--	--

**POZNÁMKY**